

Частное учреждение профессионального образования
Юридический полицейский колледж

РАССМОТРЕНО

на заседании Методического совета
Юридического полицейского колледжа

протокол № 1 от «27» августа 2024 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор ЧУ ПО ЮПК

Т.А. Торопкина

«28» августа 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.01**

**«Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного
обеспечения и социальной защиты»
МДК 01.01 «Право социального обеспечения»**

**образовательной программы среднего профессионального образования-
программы подготовки специалистов среднего звена**

для специальности

40.02.01. «Право и организация социального обеспечения»

Форма (ы) обучения: *очная*

Тула 2024 г.

**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
рабочей программы дисциплины**

Организатор-разработчик: Частное учреждение профессионального образования Юридический полицейский колледж (ЧУ ПО ЮПК)

Разработчик(и):

Черникова О.А., преподаватель
(ФИО, должность)


(подпись)

(ФИО, должность)

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 8
2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	18
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	20

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.01 «ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ПЕНСИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ» МДК.01.01 «ПРАВО СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ»

1.1. Область применения рабочей программы:

Рабочая программа учебной дисциплины МДК.01.01 «Право социального обеспечения» является частью профессиональной подготовки студентов в учреждениях СПО по специальности 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения».

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина МДК.01.01 «Право социального обеспечения» относится к профессиональному циклу в качестве составной части профессионального модуля ПМ.01 «Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения социальной защиты».

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Учебная дисциплина МДК.01.01 «Право социального обеспечения» ориентирована на достижение **главной цели:**

- **формирование у обучающихся** способности реализовывать права граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.

Основной задачей учебной дисциплины является:

- получение будущими специалистами юридических знаний, дающих возможность реализовывать себя в сфере социального обеспечения.

В результате изучения дисциплины МДК.01.01 «Право социального обеспечения»

студент должен знать:

- содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг;

- понятие и виды страховых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат, дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки;

- правовое регулирование в области медико-социальной экспертизы;

- основные понятия и категории медико-социальной экспертизы;

- основные функции учреждений государственной службы медико-социальной экспертизы;

- юридическое значение экспертных заключений медико-социальной экспертизы;
- структуру страховых пенсий;
- понятие и виды социального обслуживания и помощи нуждающимся гражданам;
- государственные стандарты социального обслуживания;
- порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат;
- порядок формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;
- компьютерные программы по назначению пенсий, пособий, рассмотрению устных и письменных обращений граждан;
- способы информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты.

Уметь:

- анализировать действующее законодательство в области пенсионного обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающихся в социальной защите с использованием информационно-справочных систем;
- принимать документы, необходимые для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;
- определять перечень документов, необходимых для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;
- разъяснять порядок получения недостающих документов и сроки их представления;
- определять право, размер и сроки назначения страховых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского семейного капитала с использованием информационно-справочных систем;
- определять право на предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан;
- осуществлять оценку пенсионных прав застрахованных лиц;
- формировать пенсионные дела, дела получателей пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;
- запрашивать информацию о содержании индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц и анализировать полученные сведения о стаже работы, заработной плате и страховых взносах;
- составлять проекты ответов на письменные обращения граждан с использованием информационных справочных систем, вести учет обращений;
- пользоваться компьютерными программами назначения и выплаты пенсий, пособий и других социальных выплат;

- использовать периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной деятельности;
- информировать граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты;
- оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

- максимальной учебной нагрузки студента **340** часов, в том числе:
- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **220** часов;
- обязательной аудиторной практической работы обучающегося **54** часов;
- самостоятельной работы студента **120** часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	340
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	220
в том числе:	
практические занятия	54
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	120
в том числе:	
внеаудиторная самостоятельная работ: работа над материалом учебника, конспектом лекций;	
<i>Итоговая аттестация в форме экзамена</i>	

	статьи, относящиеся к принципам социального обеспечения и описать гарантии государства по их соблюдению.		
Тема 3. Источники права социального обеспечения	Понятие и общая характеристика источников права социального обеспечения; Конституция РФ как источник права социального обеспечения; международные нормативные правовые акты как источники права социального обеспечения; нормативные правовые акты федерального уровня как источники права социального обеспечения.	4 урок	ОК: 1,3,4,5,6,7,9,11,12 ПК:1.1,1.2; 1.3;.1.4;.1.5;1.6
	Практическое занятие	4 ПЗ	
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Изучение литературы по теме 2. Систематизировать нормативно-правовые источники регулирования социального обеспечения по юридической силе и по содержанию. Внести результаты в сводную таблицу (привести примеры конкретных нормативных источников).	8 СР	
Тема 4. Правоотношения по социальному обеспечению	Понятие и виды правоотношений по социальному обеспечению; субъекты, объекты и содержание правоотношений по социальному обеспечению; основания возникновения, изменения и прекращения правоотношений по социальному обеспечению.	12 урок	ОК: 1,3,4,5,6,7,9,11,12 ПК:1.1,1.2; 1.3;.1.4;.1.5;1.6
	Практическое занятие	4 ПЗ	
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Изучение литературы по теме 2. Составить список субъектов правоотношений по социальному обеспечению по ситуационным критериям: «я- еще не пенсионер», «я - призывник на службу в Российскую армию», «я- молодая мама».	8 СР	
Тема 5. Медико-социальная экспертиза в социальном обеспечении	Правовое регулирование в области медико-социальной экспертизы. Основные понятия медико-социальной экспертизы. Основные функции учреждений государственной службы медико-социальной экспертизы. Цели проведения медико-социальной	14 урок	ОК: 1,3,4,5,6,7,9,11,12 ПК:1.1,1.2; 1.3;.1.4;.1.5;1.6

	экспертизы. Порядок признания гражданина инвалидом. Порядок проведения медико-социальной экспертизы гражданина. Порядок переосвидетельствования инвалида. Обжалование решений медико-социальной экспертизы. Юридическое значение экспертных заключений медико-социальной экспертизы.		
	Практическое занятие	4 ПЗ	
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Изучение литературы по теме. 2. Ознакомление с постановлением Правительства РФ от 20.02.2006 N 95 (в действующей редакции) «О порядке и условиях признания лица инвалидом»; 3. Ознакомление с приказом Минтруда России от 11.10.2012 N 310н (в действующей редакции) «Об утверждении Порядка организации и деятельности федеральных государственных учреждений медико-социальной экспертизы»	8 СР	
	Зачет	2 ЗЧ	
Тема 6. Пенсионное право. Страховые пенсии.	Пенсионное право. Пенсионная система РФ. Общая характеристика обязательного пенсионного страхования в Российской Федерации. Пенсионный фонд РФ. Понятие, сущность и виды страховых пенсий в Российской Федерации; условия назначения страховых пенсий; понятие страхового стажа, порядок исчисления страхового стажа; порядок установления страховых пенсий, выплаты и доставки страховых пенсий, фиксированной выплаты к страховой пенсии.	14 урок	ОК: 1,3,4,5,6,7,9,11,12 ПК:1.1,1.2; 1.3;1.4;1.5;1.6
	Практическое занятие	6 ПЗ	
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Изучение литературы по теме. 2. Ознакомление с Федеральным законом от 28.12.2013 года №400-ФЗ «О страховых пенсиях» (в действующей редакции). 3. Подготовка курсовой работы.	8 СР	
Тема 7. Накопительная	Современная пенсионная модель в Российской Федерации; понятие,	12 урок	ОК: 1,3,4,5,6,7,9,11,12

пенсия.	сущность и значение накопительной пенсии в системе социального обеспечения; порядок установления, условия назначения, выплаты и доставки накопительной пенсии. Негосударственные пенсионные фонды.		ПК:1.1,1.2; 1.3;.1.4;.1.5;1.6
	Практическое занятие	4 ПЗ	
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Изучение литературы по теме. 2. Ознакомление с Федеральным законом от 28.12.2013 года № 424-ФЗ «О накопительной пенсии» (в действующей редакции).	8 СР	
Тема 8. Порядок исчисления и корректировка страховой и накопительной пенсии	Правила подсчета и порядок подтверждения страхового стажа; размеры страховых пенсий. Фиксированная выплата к страховой пенсии; корректировка и перерасчет страховой пенсии; размер накопительной пенсии; корректировка накопительной пенсии.	14 урок	ОК: 1,3,4,5,6,7,9,11,12 ПК:1.1,1.2; 1.3;.1.4;.1.5;1.6
	Практическое занятие	4 ПЗ	
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Ознакомление с Федеральным законом от 28.12.2013 года №400-ФЗ «О страховых пенсиях» (в действующей редакции). 2. Ознакомление с Федеральным законом от 28.12.2013 года № 424-ФЗ «О накопительной пенсии» (в действующей редакции). 3. Подготовка курсовой работы	8 СР	
Тема 9. Государственное пенсионное обеспечение	Понятие и виды пенсии по государственному пенсионному обеспечению; условия назначения пенсий по государственному пенсионному обеспечению; стаж государственной гражданской службы; среднемесячный заработок; размеры пенсий по государственному пенсионному обеспечению; государственное пенсионное обеспечение различных категорий граждан; социальные пенсии.	14 урок	ОК: 1,3,4,5,6,7,9,11,12 ПК:1.1,1.2; 1.3;.1.4;.1.5;1.6
	Практическое занятие	4 ПЗ	
	Самостоятельная работа обучающихся 1.Ознакомление с Федеральным	8 СР	

	законом от 15.12.2001 N 166-ФЗ "О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации" (в действующей редакции). 2. Подготовка курсовой работы.		
Тема 10. Пособие в праве социального обеспечения	Общая характеристика обязательного социального страхования; фонд социального страхования РФ; понятие пособия, виды пособий и общая характеристика; государственные пособия гражданам, имеющих детей; пособие по временной нетрудоспособности; иные виды государственных пособий; материнский (семейный) капитал.	14 урок	ОК: 1,3,4,5,6,7,9,11,12 ПК:1.1,1.2; 1.3;.1.4;.1.5;1.6
	Практическое занятие	4 ПЗ	
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Ознакомление с Федеральным законом от 16 июля 1999 года № 165-ФЗ «Об основах обязательного социального страхования» (в действующей редакции); 2. Ознакомление с Федеральным законом от 19.05.1995 года № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» (в действующей редакции) 3. Подготовка курсовой работы.	8 СР	
Тема 11. Государственная социальная помощь	Понятие и сущность государственной социальной помощи; виды государственной социальной помощи; категории граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи; государственная социальная помощь, оказываемая в виде предоставления гражданам набора социальных услуг; оказание государственной помощи за счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации.	12 урок	ОК: 1,3,4,5,6,7,9,11,12 ПК:1.1,1.2; 1.3;.1.4;.1.5;1.6
	Практическое занятие	4 ПЗ	
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Ознакомление с Федеральным законом от 17.07.1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» (в действующей редакции). 2. Подготовка курсовой работы.	10 СР	

<p>Тема 12. Меры социальной поддержки. Компенсационные выплаты отдельным категориям граждан</p>	<p>Понятие мер социальной поддержки; виды мер социальной поддержки; категории граждан, нуждающихся в мерах социальной поддержки; единовременные и ежемесячные выплаты; государственное регулирование в сфере социальной поддержки отдельных категорий граждан в свете последних изменений в законодательстве; компенсационные выплаты отдельным категориям граждан; условия назначения и выплаты компенсаций.</p>	<p>14 урок</p>	<p>ОК: 1,3,4,5,6,7,9,11,12</p> <p>ПК:1.1,1.2; 1.3;.1.4;.1.5;1.6</p>
	<p>Практическое занятие</p>	<p>4 ПЗ</p>	
	<p>Самостоятельная работа обучающихся 1. Ознакомление с Федеральным законом от 22 августа 2004 г. №122-ФЗ «О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием федеральных законов «О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» и «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»» (в действующей редакции). 2. Подготовка курсовой работы.</p>	<p>10 СР</p>	
<p>Тема 13. Обязательное медицинское страхование в системе социальной защиты граждан Российской Федерации.</p>	<p>Основные принципы осуществления обязательного медицинского страхования. Понятие обязательного медицинского страхования и его цели. Права и обязанности застрахованных лиц по ОМС. Понятие медицинской помощи. Федеральный фонд и территориальные фонды обязательного медицинского страхования. Основные принципы охраны здоровья граждан. Формы и виды медицинской помощи. Лекарственная помощь. Санаторно-курортное лечение.</p>	<p>12 урок</p>	<p>ОК: 1,3,4,5,6,7,9,11,12</p> <p>ПК:1.1,1.2; 1.3;.1.4;.1.5;1.6</p>
	<p>Практическое занятие</p>	<p>2ПЗ</p>	

	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>1. Ознакомление с Федеральным законом от 29.11.2010 N 326-ФЗ (в действующей редакции) «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».</p> <p>2. Ознакомление с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года №323-ФЗ (в действующей редакции) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"</p> <p>3. Ознакомление с Федеральным законом от 12 апреля 2010 года №61-ФЗ (в действующей редакции) "Об обращении лекарственных средств"</p>	10 СР	
Тема 14. Социальное обслуживание	<p>Понятие, система и принципы социального обслуживания граждан; порядок предоставления социального обслуживания; категории граждан, имеющих право на социальное обслуживание; формы социального обслуживания, виды социальных услуг.</p>	14 урок	<p>ОК: 1,3,4,5,6,7,9,11,12</p> <p>ПК:1.1,1.2; 1.3;1.4;1.5;1.6</p>
	Практическое занятие	4 ПЗ	
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>Ознакомление с Федеральным законом от 28.12.2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (в действующей редакции).</p>	10 СР	
	Курсовая работа		
	Итоговый экзамен		
	ВСЕГО:	<p>340 164 урок 54 ПЗ 120 СР 2 ЗЧ КР</p>	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- аудиторная доска для письма;
- стенды с информацией по дисциплине.

Технические средства обучения:

- видео-аудио техника;
- интерактивная доска;
- юридическая литература (Федеральные законы РФ);
- раздаточный материал;
- технические средства комфортного доступа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов к возможностям получения образования (ассистирующие средства и технологии), включая специализированные компьютерные инструменты образования, ориентированные на удовлетворение особых образовательных потребностей.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основная литература:

Карпова, А. В. Право социального обеспечения: учебное пособие / А.В. Карпова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 175 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-014668-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1225047>. – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература:

Сидоров, В. Е. Право социального обеспечения: учебное пособие/Сидоров В. Е., 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2022. - 310 с.: - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-369-01474-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/933892> (– Режим доступа: по подписке)

Приступа, Е. Н. Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья : учебное пособие / Е.Н. Приступа. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 159 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-016386-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1199244> – Режим доступа: по подписке.

Николаева, Е. Ю. Право социального обеспечения : учеб. пособие / Е.Ю. Николаева. — 3-е изд. — М. : РИОР : ИНФРА-М, 2023. — 64 с. —(Бакалавриат). — DOI: <https://doi.org/10.12737/1699-2>. - ISBN 978-5-369-01699-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/965366>. – Режим доступа: по подписке.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических и семинарских занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>В результате изучения учебной дисциплины «Право социального обеспечения» обучающийся должен:</p> <p>знать/понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг; - понятие и виды страховых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат, дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки; - правовое регулирование в области медико-социальной экспертизы; - основные понятия и категории медико-социальной экспертизы; - основные функции учреждений государственной службы медико-социальной экспертизы; - юридическое значение экспертных заключений медико-социальной экспертизы; - структуру страховых пенсий; - понятие и виды социального обслуживания и помощи нуждающимся гражданам; - государственные стандарты социального обслуживания; - порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат; - порядок формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат; - компьютерные программы по назначению пенсий, пособий, рассмотрению устных и письменных обращений граждан; - способы информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты. <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - уметь анализировать действующее законодательство в области пенсионного 	<p>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы. 2. Стартовая диагностика подготовки обучающихся по школьному курсу обществознания; выявление мотивации к изучению нового материала. 3. Текущий контроль в форме: <ul style="list-style-type: none"> - выполнения практических занятий; - курсовой работы по выбранной теме; - периодического тестирования; - отчёта по проделанной внеаудиторной самостоятельной работе. 4. Рубежный контроль по общей части дисциплины «Право социального обеспечения» в виде зачета. 5. Итоговая аттестация в форме экзамена.

обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающихся в социальной защите с использованием информационно-справочных систем;

- принимать документы, необходимые для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;
- определять перечень документов, необходимых для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;
- разъяснять порядок получения недостающих документов и сроки их представления;
- определять право, размер и сроки назначения страховых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского семейного капитала с использованием информационно-справочных систем;
- определять право на предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан;
- осуществлять оценку пенсионных прав застрахованных лиц;
- формировать пенсионные дела, дела получателей пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;
- запрашивать информацию о содержании индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц и анализировать полученные сведения о стаже работы, заработной плате и страховых взносах;
- составлять проекты ответов на письменные обращения граждан с использованием информационных справочных систем, вести учет обращений;
- пользоваться компьютерными программами назначения и выплаты пенсий, пособий и других социальных выплат;
- использовать периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной деятельности;
- информировать граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты;
- оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы.